



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ

ที่ ยล ๗๑๙๐๑/

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำทะลุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ที่มีการจัดให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีประชาชนมารับบริการด้านต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุในห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ จากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๙๐ คน จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พรทิพย์ วิบูลย์พันธ์
(นางสาวพรทิพย์ วิบูลย์พันธ์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ศก โปรดพิภรณ

(นางสาวจิรารัตน์ ขวัญเพชร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....



(นางสาวกัณนภัศ์ สุภคิทธิกร)

นักวิชาการศึกษา รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ้าทะเล

ความเห็นนายก อบต.

.....

.....



(นายประจักษ์ ขาติมนตรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ้าทะเล



รายงานผลการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำทะลุ
อำเภอบ้านนังस्ता จังหวัดยะลา



รายงานผลการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ อำเภอบ้านนั้งस्ता จังหวัดยะลา

สรุปแบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ อำเภอบ้านนั้งस्ता จังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ผู้รับบริการด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๙๐ คน

๒. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้การประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของสำนัก/กอง องค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้มารับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๙	๔๓.๓
หญิง	๕๑	๕๖.๗
รวม	๙๐	๑๐๐
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	
๑๘ - ๒๕ ปี	๑๖	๑๗.๘
๒๖ - ๓๕ ปี	๒๐	๒๒.๒
๓๖ - ๖๐ ปี	๒๕	๒๗.๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๙	๓๒.๒
รวม	๙๐	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒	๑๓.๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๘	๒๐.๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	๒๐	๒๒.๒
อนุปริญญา/ปวส	๒๑	๒๓.๓
ปริญญาตรี	๑๗	๑๘.๙
ปริญญาโท	๒	๒.๒
สูงกว่าปริญญาโท	-	
อื่นๆ	-	
รวม	๙๐	๑๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๓๙	๔๓.๔
รับจ้าง	๑๒	๑๓.๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๙	๒๑.๑
รับราชการ	๑๑	๑๒.๒
นักเรียนนักศึกษา	๙	๑๐.๐
อื่นๆ	-	
รวม	๙๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การขอใช้ห้องประชุม	๖	๖.๗
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔	๔.๔
การขอยืมโต๊ะ เก้าอี้ เต้นท์	๓	๓.๓
การบริการช่วงพักเที่ยง	๗	๗.๘
การร้องเรียนร้องทุกข์	๕	๕.๖
การร้องเรียนการทุจริต	-	-
การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๓	๑๔.๕
การลงทะเบียนผู้พิการ	๒	๒.๒
การลงทะเบียนโครงการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๒	๑๓.๓
การขอใบอนุญาตทะเบียนพาณิชย์	๔	๔.๔
การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลง ทะเบียนพาณิชย์	๙	๑๐.๐
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕	๕.๖
การชำระภาษีป้าย	๗	๗.๘
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๘	๘.๙
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-
การขอใบรับใบแจ้งการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่๒	-	-
การอนุญาต ติดตั้ง/ซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑.๑
การรับสมัครเด็กนักเรียน ศพด.ตำบลถ้ำทะเล	๔	๔.๔
รวม	๙๐	๑๐๐

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำทะเล โดยแสดงค่าร้อยละ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๐.๓	๓.๔
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘๑.๕	๓.๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๓.๖	๓.๒
ภาพรวม	๘๕.๑	๓.๒

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำทะเลในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๑ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำทะเล มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๖ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๕

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่, ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม, เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ และ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตามลำดับ

๑.๑เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๙	๓๖	๕	-	-
ร้อยละ	๙๘.๐๐	๗๒.๐๐	๑๐.๐๐	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๘.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ร้อยละ ๗๒.๐๐ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๑๐.๐๐ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๑.๒เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๒	๓๕	๓	-	-
ร้อยละ	๙๖.๓๐	๖๕.๓๘	๕.๖๖	-	-

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๓๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ร้อยละ ๖๕.๓๘ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๕.๖๖ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๑.๓เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕๔	๓๐	๖	-	-
ร้อยละ	๖๐.๐๐	๓๓.๓๓	๖.๖๗	-	-

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๐.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ ๓๓.๓๓ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๖.๖๗ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๑.๔เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๕	๑๑	๔	-	-
ร้อยละ	๘๓.๓๓	๑๒.๒๒	๔.๔๔	-	-

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ ๑๒.๒๒ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๔.๔๔ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน, ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว, มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนและมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ตามลำดับ

๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๒	๑๑	๗	-	-
ร้อยละ	๘๕.๐	๑๒.๒๒	๗.๗๘	-	-

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๕.๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ ๑๒.๒๒ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๗.๗๘ มีความปานกลาง

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๕	๘	๕	๒	-
ร้อยละ	๘๓.๓๓	๘.๘๙	๕.๕๖	๒.๒๒	-

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ร้อยละ ๘.๘๙ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๕.๕๖ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๒๒ มีความพึงพอใจมาน้อย

๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๑	๑๔	๕	-	-
ร้อยละ	๗๘.๘๙	๑๕.๕๕	๕.๕๖	-	-

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๘๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๘.๘๙ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๑๕.๕๕ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕.๕๖ มีความพึงพอใจปานกลาง

๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๗	๒๓	-	-	-
ร้อยละ	๗๔.๔๔	๒๕.๕๖	-	-	-

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๔.๔๔ มีความพึงพอใจมากต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนร้อยละ ๒๕.๕๖ มีความพึงพอใจมากที่สุด

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การจัด สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม, อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารได้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ตามลำดับ

๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖๙	๑๖	๔	๑	-
ร้อยละ	๗๖.๖๗	๑๗.๗๘	๔.๔๔	๑.๑๑	-

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุด และความพึงพอใจมาก ต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ ๑๗.๗๘๗๕ มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๔.๔๔ และร้อยละ ๑.๑๑ มีความพึงพอใจน้อย

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๑	๑๔	๕	-	-
ร้อยละ	๗๘.๘๙	๑๕.๕๖	๕.๕๕	-	-

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๘.๘๙ มีความพึงพอใจมากที่สุด มีต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ ๑๕.๕๖ ความพึงพอใจมากและร้อยละ ๕.๕๕ มีความพึงพอใจปานกลาง

๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๔๕	๒๕	๑๒	๘	-
ร้อยละ	๕๐.๐๐	๒๗.๗๘	๑๓.๓๓	๘.๘๙	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๐.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ร้อยละ ๒๗.๗๘ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๓.๓๓ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๘.๘๙ มีความพึงพอใจน้อย

๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่ออาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๗๑	๑๙	-	-	-
ร้อยละ	๗๘.๘๙	๒๑.๑๑	-	-	-

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ที่มาขอรับบริการตาม
หน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๘.๘๙ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อย
ละ ๒๑.๑๑ มีความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลำทะลุควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๗ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๒ คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๑ คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....	
บริการน้ำดื่ม	จำนวน ๑ คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน ๑ คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน ๒ คน